

首都机场集团公司洗涤服务采购竞争性谈判公告

(招标编号: /)

项目所在地区: 北京市, 市辖区, 顺义区

一、招标条件

本首都机场集团公司洗涤服务采购已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为自筹资金 200 万元, 招标人为首都机场集团公司。本项目已具备招标条件, 现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模 负责首都机场集团公司总部洗涤服务工作, 包括员工衣物洗涤和公共物品洗涤两部分。提供最优价格方案和各项服务方案, 服务水平及洗涤水平符合或高于行业标准。为首都机场集团公司总部员工提供洗涤服务, 包括 洗涤卡充值、集中取送、消费记录整理查询、售后服务等。

范围: 本招标项目划分为 1 个标段, 本次招标为其中的:

(001)首都机场集团公司洗涤服务采购;

三、投标人资格要求

(001 首都机场集团公司洗涤服务采购)的投标人资格能力要求: 应答人在法律上和财务上独立、合法运作, 且已经被邀请参与本项目竞谈。

应答人必须独家参与本项目竞谈, 不接受联合体参加竞争性谈判。

应答人必须提供如下证明其资格能力的材料(须加盖被邀请单位公章): 营业执照(复印件)

法人代表授权书、被授权人身份证(复印件)。

应答人注册资本不低于 150 万元。

应答人为洗涤连锁企业的, 企业总部或直营店优先(提供证明文件)。

应答人应至少有一个实体机构距离本项目地点 10 公里以内。(提供证明文件)

本项目地点: 北京市顺义区首都机场二纬路 1 号

应答人须提供自 2018 年 1 月 1 日至今, 合同金额 50 万元及以上或提供服务规模 500 人及以上的业绩证明(中选通知或合同复印件)。

未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人名单。

与竞争性谈判人存在利害关系可能影响公正性的法人、其他组织或个人, 不得参加申请。



单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加申请。

；

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从2020年12月02日10时00分到2020年12月07日10时00分

获取方式：有意参加者，请于2020年12月2日至2020年12月7日（法定公休日、法定节假日除外），每日上午9:00时至11:30时，下午14:00时至16:00时（北京时间，下同），将报名资料扫描件电子版发送至 mengqy@cahs.com.cn 进行资格预审申请报名并获取竞争性谈判文件。报名资料包括：营业执照副本、资质证书副本、授权委托书、授权人身份证（或其它有效证件）等资料复印件加盖单位公章，以及经办人联系方式（手机、电话、传真以及电子邮箱等）。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2020年12月11日09时00分

递交方式：北京市顺义区首都机场二纬路1号首都机场集团公司会议室纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2020年12月11日09时00分

开标地点：北京市顺义区首都机场二纬路1号首都机场集团公司会议室

七、其他

首都机场集团公司总部将进行洗涤服务采购，目前项目已具备竞争性谈判（以下简称：竞谈）条件，现公告如下：

一、项目背景

首都机场集团公司总部洗涤服务采购前一期服务合同即将完成，现开展新一期洗涤服务采购工作。

二、服务内容

（一）服务范围

负责首都机场集团公司总部洗涤服务工作，其中包括 员工衣物洗涤和公共物品洗涤两部分。提供最优价格方案和各项服务方案，服务水平及洗涤水平符合或高于行业标准。

（二）服务对象

为首都机场集团公司总部员工提供洗涤服务，包括 洗涤卡充值、集中取送、消费记录整理查询、售后服务等。

为集团公司总部提供公共洗涤服务，包括 集中取送、应急服务、消费清单统计、售后服务等。

（三）服务时间要求

（1）本项目服务周期为三年。

（2）乙方的工作时间、响应时间要求如下：

1. 集中取送服务：不低于每周三次。
2. 客户咨询及投诉处理：5*8 小时电话或现场服务；投诉须在 4 小时内进行反馈、72 小时内完成处理。
3. 紧急事项要求 2 小时到达现场进行处置。

（四）服务内容

提供有针对性的、全方位的服务方案并组织实施。

（1）服务人员配置方案：须配置专门的服务团队，具备开展服务所需的学历水平、专业水平等要求。

（2）洗涤店面及洗涤场所配置方案：应答人提供洗涤店面和场所介绍、设备清单、洗涤用品、标准洗涤流程等。

（3）服务流程方案：设计针对性服务流程方案，确保服务安全、便捷、流畅。

（4）报价方案：提供有针对性的报价方案，在确保服务品质情况下的最优报价。

（5）售后服务及应急服务方案 应答人应提供符合或高于行业标准的服务承诺，应急处置、投诉响应、问题处理和理赔方案等。

三、应答人资格要求

（一）乙方资质要求

应答人在法律上和财务上独立、合法运作，且已经被邀请参与本项目竞谈。

应答人必须独家参与本项目竞谈，不接受联合体参加竞争性谈判。

应答人必须提供如下证明其资格能力的材料（须加盖被邀请单位公章）：营业执照（复印件）
法人代表授权书、被授权人身份证（复印件）。

应答人注册资本不低于 150 万元。

应答人为洗涤连锁企业的，企业总部或直营店优先（提供证明文件）。

应答人应至少有一个实体机构距离本项目地点 10 公里以内。（提供证明文件）

本项目地点：北京市顺义区首都机场二纬路 1 号

应答人须提供自 2018 年 1 月 1 日至今，合同金额 50 万元及以上或提供服务规模 500 人及以上的业绩证明（中选通知或合同复印件）。

未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单。

与竞争性谈判人存在利害关系可能影响公正性的法人、其他组织或个人，不得参加申请。

单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加申请。

（二）服务人员要求

应答人提供的服务人员应具备完成本项目的能力，具体要求如下：

（1） 应答人应安排固定的人员为采购人提供服务，服务人员应具备开展服务所需的学历水平、专业水平要求。

（2） 服务人员如有变更，须提前 10 天通知采购人，并提交新晋人员个人资质、工作经验和岗前培训证明材料。人员变动时，应完整进行工作交接，确保本项目服务的连续性。

（3） 应答人每半年至少对服务人员进行一次培训并考核，培训及考核结果保存以备采购人随时检查，建立和健全所有管理和交接制度。

（4） 甲方可随时对乙方服务人员进行抽查考核，对于不符合甲方要求的服务人员，乙方应予以更换。

四、应答文件递交

（一）应答文件递交的截止时间和竞谈时间：

1. 递交截止时间：2020 年 12 月 11 日上午 9:00 整（北京时间）。逾期递交的应答文件恕不接受。

2. 竞谈时间：2020 年 12 月 11 日上午 9:00 整（北京时间）。请应答人提前半个小时到达现

场。

(二) 竞谈地点：首都机场二纬路 1 号首都机场集团公司办公楼会议室

八、监督部门

本招标项目的监督部门为首都机场集团公司。

九、联系方式

招 标 人：首都机场集团公司

地 址：北京市顺义区首都机场二纬路 1 号

联 系 人：孟庆艳

电 话：64535320

电子邮件：mengqy@cahs.com.cn

招标代理机构：

地 址：

联 系 人：

电 话：

电子邮件：

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：孟庆艳（签名）

招标人或其招标代理机构：首都机场集团公司（盖章）



11