

首都机场集团有限公司洗涤服务采购竞争性谈判公告

(招标编号: /)

项目所在地区: 北京市

一、招标条件

本首都机场集团有限公司洗涤服务采购已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源为其他资金自筹资金,招标人为首都机场集团有限公司办公室。本项目已具备招标条件,现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模 为首都机场集团有限公司总部员工提供洗涤服务,包括 洗涤卡充值、集中取送、消费记录整理查询、余额提示、售后服务等。为集团公司总部提供公共洗涤服务,包括 集中取送、应急服务、消费清单统计、售后服务等。

范围: 本招标项目划分为 1 个标段,本次招标为其中的:

(001)首都机场集团有限公司洗涤服务采购;

三、投标人资格要求

(001 首都机场集团有限公司洗涤服务采购)的投标人资格能力要求: (一) 乙方资质要求

应答人在法律上和财务上独立、合法运作,且已经被邀请参与本项目竞谈。

应答人必须独家参与本项目竞谈,不接受联合体参加竞争性谈判。

应答人必须提供如下证明其资格能力的材料(须加盖被邀请单位公章): 营业执照(复印件)

法人代表授权书(不接受转授权)、被授权人身份证(复印件)。

应答人注册资本不低于 200 万元。

应答人为洗涤连锁企业的,企业总部或直营店优先(提供证明文件)。

应答人应至少有一个实体机构距离本项目地点 10 公里以内。(提供证明文件)

应答人店面面积不少于 30 平方米,洗涤场所面积不少于 100 平方米(提供证明文件)。

本项目地点: 北京市顺义区首都机场二纬路 1 号

应答人须提供自 2020 年 1 月 1 日至今,合同金额 50 万元及以上或提供服务规模 500 人及以上的业绩证明(中选通知或合同复印件)。

未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人名单。

与竞争性谈判人存在利害关系可能影响公正性的法人、其他组织或个人，不得参加申请。

单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加申请。

（二）服务人员要求

应答人提供的服务人员应具备完成本项目的能力，具体要求如下：

（1） 应答人应安排固定的人员为采购人提供服务,服务人员应具备开展服务所需的学历水平、专业水平要求。

（2） 服务人员如有变更，须提前 10 天通知采购人，并提交新晋人员个人资质、工作经验和岗前培训证明材料。人员变动时，应完整进行工作交接，确保本项目服务的连续性。

（3） 应答人每半年至少对服务人员进行一次培训并考核,培训及考核结果保存以备采购人随时检查，建立和健全所有管理和交接制度。

（4） 采购人可随时对应答人服务人员进行抽查考核，对于不符合采购人要求的服务人员，应答人应予以更换。

；

本项目 ~~Φ(6)(7)~~ 联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从 2023 年 11 月 20 日 12 时 00 分到 2023 年 11 月 24 日 16 时 00 分

获取方式：凡有意参加的申请人，请在上述时间内，将营业执照（扫描件加盖公章）、报名授权委托书及申请人联系方式（联系电话、邮箱）发送至招标人邮箱 mengqy@cahs.com.cn 进行报名，获取竞谈文件。招标人将以邮件方式发送竞谈文件。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2023 年 11 月 30 日 09 时 00 分

递交方式 北京市顺义区首都机场二纬路 1 号首都机场集团有限公司 208 会议室纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2023 年 11 月 30 日 09 时 00 分

开标地点：北京市顺义区首都机场二纬路 1 号首都机场集团有限公司 208 会议室

七、其他

（一）服务范围

负责首都机场集团有限公司总部洗涤服务工作，其中包括 员工衣物洗涤和公共物品洗涤两部分。提供最优价格方案和各项服务方案，服务水平及洗涤水平符合或高于行业标准。

（二）服务对象



为首都机场集团有限公司总部员工提供洗涤服务，包括 洗涤卡充值、集中取送、消费记录整理查询、余额提示、售后服务等。

为集团公司总部提供公共洗涤服务，包括 集中取送、应急服务、消费清单统计、售后服务等。

（三）服务时间要求

（1）本项目服务周期为三年。

（2）乙方的工作时间、响应时间要求如下：

1. 集中取送服务：不低于每周三次。

2. 客户咨询及投诉处理：5*8 小时电话或现场服务；投诉须在 4 小时内进行反馈、72 小时内完成处理。

3. 紧急事项要求 2 小时到达现场进行处置。

（四）服务内容

提供有针对性的、全方位的服务方案并组织实施。

（1）服务人员配置方案：须配置专门的服务团队，具备开展服务所需的学历水平、专业水平等要求。

（2）洗涤店面及洗涤场所配置方案：应答人提供洗涤店面和场所介绍、设备清单、洗涤用品、标准洗涤流程等。

（3）服务流程方案：设计针对性服务流程方案，确保服务安全、便捷、流畅。

（4）报价方案：提供有针对性的报价方案，在确保服务品质情况下的最优报价。

（5）售后服务及应急服务方案 应答人应提供符合或高于行业标准的服务承诺，应急处置、投诉响应、问题处理和理赔方案等。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为首都机场集团有限公司，石茹，13811680339。。

九、联系方式

招 标 人：首都机场集团有限公司办公室

地 址：北京市顺义区首都机场二纬路 1 号 307 室

联 系 人：孟庆艳

电 话：13810656135

电子邮件：mengqy@cahs.com.cn

招标代理机构:

地 址:

联 系 人:

电 话:

电子邮件:

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）:  (签名)

招标人或其招标代理机构:  (盖章)

11010210012246